

HLR KONSULTEN SVERIGE AB:s ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NÄRINGIDKARE

HLR Konsulten Sverige AB ("Leverantören") erbjuder hjärtstartare med tillbehör ("Produkterna") för köp eller hyra samt tillhandahåller HLR-utbildningar ("Utbildning"), tjänsterna "Övervakning 24/7" och "Supportavtal".

Dessa allmänna villkor kan utgöra en bilaga till ett huvudavtal, alternativt, för de fall inget huvudavtal ingåtts, gälla självständigt. Tillsammans benämns dessa dokument som ("Avtalet"). Avtalet gäller mellan Leverantören och Leverantörens kund ("Kunden") när Kunden köper eller hyr Produkterna, anlitar Leverantören för Utbildningar, tjänsterna Övervakning 24/7, och/eller Supportavtal.

1. PRODUKTERNA

- 1.1 Kunden är medveten om att Produkterna kan utgöra medicintekniska produkter och att bruk, underhåll och förvaring av Produkterna ska ske i enlighet med de anvisningar som lämnats av Leverantören eller tillverkare.
- 1.2 Kunden åtar sig därför att endast använda, underhålla och förvara Produkterna i enlighet med tillämpliga instruktioner, vilka Kunden noggrant ska gå igenom innan installation och/eller användning.
- 1.3 Kunden ska vidare förvissa sig om att det utrymme där Produkterna ska installeras uppfyller Leverantörens och alla berörda myndigheters och rättighetsinnehavares krav för installation, inkluderat men inte begränsat till temperatur och miljö m.m.
- 1.4 Såvida inte annat skriftligen avtalats ingår inte installation eller underhåll i Avtalet. Det åligger Kunden att på egen bekostnad och eget ansvar vidta erforderliga åtgärder för att ta emot, installera och underhålla Produkterna, när detta krävs.
- 1.5 Kunden ska säkerställa att Produkterna inte skadas eller modifieras, sammanfogas med andra produkter, plockas isär eller i övrigt utsätts för något som kan påverka Produkternas kvalitet. Kunden ska, såtillvida inte annat skriftligen överenskommit, på egen bekostnad svara för drift, skötsel, underhåll och reparation av Produkterna i enlighet med tillverkarens och andras instruktioner och anvisningar.
- 1.6 Det är Kunden som ansvarar för att säkerställa att Produkterna vid var tid har tillgång till el, nätverk och övrig infrastruktur eller mjukvarulösningar som krävs för att Produkterna ska ha tekniska förutsättningar för att fungera.

2. SPECIFIKA VILLKOR VID KÖP

- 2.1 Vid köp av Produkterna ska Leverantören, i enlighet med tillämpliga leveransvillkor, ombesörja leverans av Produkterna till Kunden.

- 2.2 För de fall Avtalet innehåller rätt till underhåll av Produkterna regleras villkoren för detta i ett separat serviceavtal.

- 2.3 Äganderätten för Produkterna övergår till Kunden när full betalning erlagts. Till dess att äganderätten övergått till Kunden förbinder sig Kunden att väl vårda Produkterna och att inte utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande vidta ändringar i dessa.

- 2.4 Det är Kundens ansvar att ombesörja och bekosta byte av batterier och elektroder samt eventuellt underhåll av Produkterna när så krävs.

3. SPECIFIKA VILLKOR VID HYRA

- 3.1 Om parterna kommit överens om en särskild hyresperiod för Produkterna ska detta framgå av tillämplig offert eller av Avtalet i övrigt. Om ingen hyresperiod överenskommit ska den initiala hyresperioden utgöra tolv (12) månader. Oavsett om särskild hyresperiod överenskommit eller inte börjar denna löpa först efter leverans av Produkterna.
- 3.2 Skriftlig begäran om uppsägning av hyra av Produkterna ska meddelas Leverantören tidigast nio (9) månader och senast tre (3) månader innan den aktuella hyresperiodens utgång, annars förlängs hyresperioden med tolv (12) månader i taget.
- 3.3 Leverantören har rätt att en (1) gång per kalenderår justera priserna för hyra av Produkterna. Eventuell prishöjning får högst uppgå till sju (7) procent, jämfört med priset föregående kalenderår. Leverantören ska meddela Kunden om prisjusteringar minst en (1) månad innan de justerade priserna träder i kraft.
- 3.4 Kunden ska väl vårda Produkterna så att de inte försämras utöver normal förslitning.
- 3.5 Om en hjärtstartare används behöver elektroderna därefter bytas ut. Om hjärtstartaren används i en akutsituation/plötsligt hjärtstopp, eller om elektroderna eller batterier passerat utgångsdatum, ingår vid hyra ersättningselektroder utan extra kostnad. Till förtydligande gäller det föregående inte vid handhavandefel eller om elektroderna eller batterierna förbrukas av annan anledning än vid akut hjärtstopp

eller förbrukat utgångsdatum. Det är Kundens ansvar att vid behov beställa ersättningselektroder och/eller batterier av Leverantören samt att byta ut dem.

- 3.6 Leverantören ska kontakta Kunden i enlighet med Kundens på förhand skriftliga instruktioner och skicka ut notiser vid de tillfällen och till de mottagare som Kunden anger. Kunden är ansvarig för att tillhandahålla korrekta kontaktuppgifter till Kundens kontaktpersoner. Kunden är även skyldig att tillhandahålla information om Produkternas placering och vilken typ av Produkt som finns hos Kunden.
- 3.7 Såvida inte annat skriftligen avtalats ingår inte försäkring av Produkterna i priset. Det åligger därför Kunden att teckna försäkring som täcker händelse som medför att Produkterna blir förstörda, försvinner på annat sätt än genom stöld enligt punkt 3.8 eller blir obrukbara.
- 3.8 Vid hyra av Produkter enligt punkt 3.1 ingår ett stöldskydd innebärande att om Produkten blir olovligt frånhänt Kunden genom brott ska Leverantören tillhandahålla en likvärdig ersättningsprodukt, under förutsättning att Kunden tillhandahåller en kopia av polisanmälan till Leverantören.
- 3.9 Kunden förvärfvar inte någon äganderätt till Produkterna genom Avtalet. Kunden får således inte pantsätta, försälja eller på annat sätt avhända sig Produkterna. Utan Leverantörens skriftliga medgivande får Kunden inte heller hyra Produkterna vidare, överlåta eller upplåta Produkterna eller flytta Produkterna från angiven leverans- eller installationsadress.
- 3.10 Leverantören har rätt att när som helst besiktiga Produkterna. Det åligger i sådana fall Kunden att bereda Leverantören tillträde och möjlighet att utföra sådan besiktning.
- 3.11 Efter Avtalet löpt ut ska Produkterna på Kundens bekostnad och risk returneras till den adress - och senast den tid - som anges i vid var tid gällande returinstruktionerna. Produkterna ska återlämnas i samma skick som den mottogs i vid leveranstidpunkten. Onormal förslitning ska omgående ersättas av Kunden. Om Produkterna vid retur till Leverantören är skadade eller utbytta äger Leverantören rätt att debitera Kunden det fulla värdet av de skadade, utbytta eller saknade Produkterna samt ersättning för återställandet.
- 3.12 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och återta Produkterna på Kundens bekostnad om Kunden i) inte erlägger betalning på anmodan, ii) inställer sina betalningar, försätts i konkurs, inleder

ackordsförhandlingar eller träder i likvidation, eller iii) åsidosätter bestämmelse i detta Avtal som Leverantören anser är av väsentlig betydelse.

4. SPECIFIKA VILLKOR TJÄNSTEN ÖVERVAKNING 24/7

- 4.1 Vid köp av Leverantörens tjänst *Övervakning 24/7* ansvarar Leverantören för byte av elektroder och batterier avseende de tillämpliga Produkterna.
- 4.2 Leverantören ska kontakta Kunden i enlighet med Kundens på förhand skriftliga instruktioner och skicka ut notiser vid de tillfällen och till de mottagare som Kunden anger. Kunden är ansvarig för att tillhandahålla korrekta kontaktuppgifter till Kundens kontaktpersoner. Kunden är även skyldig att tillhandahålla information om Produkternas placering och vilken typ av Produkt som finns hos Kunden.
- 4.3 Leverantörens ska tillhandahålla de rapporter parterna kommer överens om. Därtill ska Kunden i realtid ha möjlighet att få vetskap om de Produkter som omfattas av tjänsten, såsom placering, huruvida skåpets öppnats och om Produkternas funktion.

5. SPECIFIKA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN SUPPORTAVTAL

- 5.1 Supportavtal är en tilläggstjänst för hjärtstartare som Kunden har möjlighet att köpa från Leverantören under de förutsättningar som anges nedan. Tjänsten innebär att Leverantören tillhandahåller supporttjänster för Produkter som är placerade inomhus eller utomhus hos Kunden i enlighet med den produktspecifikationen som Kunden tagit del av i samband med erbjudandet om att teckna Supportavtalet. För Produkter som är placerade utomhus erbjuder Leverantören tjänsten Supportavtal under förutsättning att sådan Produkt förvaras i ett larmat skåp anpassat för utomhusbruk under hela avtalsperioden för Supportavtalet.
- 5.2 Villkoren för Supportavtalet skiljer sig åt beroende på om Supportavtalet ska tecknas för en nyköpt Produkt eller en befintlig Produkt (dvs. en Produkt som Kunden köpt tidigare av Leverantören) enligt nedan
- a) Om Kunden köper en ny Produkt från Leverantören har Kunden möjlighet att ingå ett Supportavtal som gäller tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Supportavtal kan tecknas av Kunden under garantitiden som gäller för den köpta Produkten.
- b) Om Kunden vill ingå ett Supportavtal avseende en befintlig Produkt gäller en inledande bindningstid på 48 månader. Om Kunden inte skriftligen meddelat Leverantören att Kunden vill säga upp Supportavtalet senast en (1) månad innan bindningstidens slut övergår Supportavtalet automatiskt till att gälla tills vidare med en (1) månads uppsägningstid. Supportavtal kan tecknas för en befintlig Produkt under resterande del av garantitiden som gäller för den köpta Produkten.

5.3 Leverantören erbjuder även Kunden möjlighet att under vissa förutsättningar ingå Supportavtal avseende specifika produkter som Kunden köpt från andra leverantörer (en **"Tredjepartsprodukt"**) och som ingår i Leverantörens ordinarie sortiment. Leverantören har rätt att i varje enskilt fall avgöra om en specifik Tredjepartsprodukt ska godkännas för Supportavtal eller inte. Om Kunden vill ingå ett sådant gäller, utöver villkoren som framgår av produktspecifikationen, nedanskrivna villkor:

- a) Tredjepartsprodukten får maximalt vara fyra (4) år gammal;
- b) Kunden ska kunna uppvisa en kopia av inköpskvittot som styrker inköpsdatum för Tredjepartsprodukten;
- c) Kunden har enbart möjlighet att teckna Supportavtal avseende en Tredjepartsprodukt under resterande del av garantitiden som gäller för Tredjepartsprodukten enligt tillverkarens garantivillkor.
- d) Tredjepartsprodukten ska vara felfri vid ingåendet av Supportavtalet. Därtill är Kunden skyldig att genomföra och uppvisa ett godkänt självtest för Tredjepartsprodukten.
- e) Supportavtal avseende Tredjepartsprodukten har en inledande bindningstid på 48 månader. Om Kunden inte skriftligen meddelat Leverantören att Kunden vill säga upp Supportavtalet senast en (1) månad innan bindningstidens slut övergår Supportavtalet automatiskt till att gälla tills vidare med en (1) månads uppsägningstid.

5.4 Supportavtal enligt punkt 5.2-5.3 ovan innehåller ett stöldskydd innebärande att om Produkten blir olovligt franhämt Kunden genom brott ska Leverantören tillhandahålla en likvärdig ersättningsprodukt, under förutsättning att Kunden tillhandahåller en kopia av polisanmälan till Leverantören.

5.5 Om en hjärtstartare används behöver elektroderna därefter bytas ut. Om hjärtstartaren används i en akutsituation/plötsligt hjärtstopp, eller om elektroderna eller batterier passerat utgångsdatum, ingår i tjänsten Supportavtal ersättningselektroder utan extra kostnad. Till förtydligande gäller det föregående inte vid handhavandefel eller om elektroderna eller batterierna förbrukas av annan anledning än vid akut hjärtstopp eller förbrukat utgångsdatum. Det är Kundens ansvar att vid behov beställa ersättningselektroder och/eller batterier av Leverantören samt att byta ut dem.

5.6 Leverantören rätt att en (1) gång per kalenderår justera priserna för supporttjänsterna som tillhandahålls enligt Supportavtalet. Prishöjning får dock inte överskrida sju (7) procent jämfört med föregående kalenderårs pris. Om så sker ska Leverantören meddela Kunden om detta minst en (1) månad innan de justerade priserna träder i kraft.

6. SPECIFIKA VILLKOR FÖR UTBILDNING

- 6.1 Den Utbildning som avses anges i tillämplig offert eller av Avtalet i övrigt.
- 6.2 Leverantören ska tillhandahålla Utbildning på fackmannamässigt sätt och på den plats och tid som Parterna kommit överens.
- 6.3 Anmälan till Utbildning är bindande för Kunden men villkorad av att Leverantören har lediga platser på Utbildningen i fråga. Leverantören har rätt att utan påföljd ställa in Utbildning om Leverantören anser att antalet deltagare är för få. Om Leverantören ställer in Utbildning ska Leverantören i första hand erbjuda Kunden plats på annan Utbildning, och om inte det är möjligt, ersätta Kunden motsvarande etthundra (100) procent av kostnaden för Utbildningen.
- 6.4 Oaktat av vad som framkommer av punkterna ovan har Kunden däremot rätt att skriftligen avboka Utbildningen enligt villkoren i av Leverantören översänd bokningsbekräftelse. Därtill ska Kunden ha rätt att vid uppvisande av läkarintyg avboka Utbildningen utan kostnad.
- 6.5 Utbildningsmaterial som Kunden får ta del av innan, under, efter eller i samband med Utbildningen tillhör Leverantören. Ingen äganderätt till sådant material ska övergå till Kunden till följd av detta Avtal. Kunden erhåller däremot en icke-exklusiv rätt att använda sådant material i syfte att erinra sig innehållet i Utbildningen i fråga. Utöver detta har Kunden ingen rätt att använda materialet.
- 6.6 Vid avbokning ska eventuellt utbildningsmaterial, på Kundens bekostnad, återsändas i oavvänt skick till Leverantören innan återbetalning av Utbildningensker. Vid utebliven retur av kursmaterial debiteras Kunden för detta enligt gällande listpris.

7. LEVERANS

- 7.1 Vid köp och hyra av Produkterna ska dessa levereras till Kunden i enlighet med vad som överenskommits. Såttillvida inte annat skriftligen överenskommits ska Kunden betala alla kostnader för transporter förenade med detta Avtal. Kunden överläter åt Leverantören att välja lämpligaste transportmedel för leverans från Leverantören till Kunden samt ombesörjer själv att returtransport till Leverantören sker på lämpligaste sätt. För retur av Produkterna i annat än originalemballage utgår en kostnad vars storlek är beroende av emballagets beskaffenhet och volym.

- 7.2 Normal leveranstid är fem arbetsdagar från att beställning skett. Avvikelse kan dock förekomma och ska inte medföra något ansvar för Leverantören.

8. BETALNINGSVILLKOR OCH AVGIFTER

- 8.1 Ersättning under Avtalet ska erläggas Leverantören senast trettio (30) dagar från att Leverantören utfärdat aktuell faktura. Vid beställning kan en rutinmässig kreditupplysning på Kunden komma att ske.
- 8.2 All ersättning enligt Avtalet anges utan mervärdesskatt och transportkostnader.
- 8.3 Sätillvida inte annat överenskommit faktureras hyra av Produkterna kvartalsvis i förskott.
- 8.4 I samband med att hyra av ny Produkt påbörjas tillkommer en vid var tid gällande uppläggningsavgift för Kunden. Även andra avgifter kan tillkomma.
- 8.5 Efter förfallodatum debiteras påminnelseavgift samt dröjsmålsränta i enlighet med 6 § Rättelagen (1975:635). Aviseringsavgift på 85 SEK tillkommer per pappersfaktura, eller 45 SEK per elektronisk faktura (innefattande e-post).

9. ANSVAR FÖR FEL

- 9.1 Leverantören är skyldig att enligt villkoren nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i Produkterna som består i att den i inte obetydlig mån inte överensstämmer med vad som avtalats. Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden.
- 9.2 Leverantörens ansvar omfattar inte:
- a) fel förorsakade genom Kundens användning av Produkterna på annat sätt än i enlighet med tillverkarens instruktioner,
 - b) fel förorsakade genom Kundens användning av Produkter med annan än av Leverantören godkänd utrustning, tillbehör, programvara på ett sätt som påverkar dess funktion,
 - c) fel förorsakade genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Produkterna som skett utan Leverantörens samtycke eller genom Kundens försummelse,
 - d) fel förorsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida inte det introducerats av Leverantören genom dennes försummelse, eller fel förorsakade av tredje man på annat sätt eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte ingår i leveransen,

- e) normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras,
- f) fel eller skador till följd av att Produkterna inte haft erforderliga tekniska förutsättningar, såsom uppkoppling, energi, el eller liknande,
- g) fel till följd av att Produkterna inte underhållits såsom erfordrats.

- 9.3 Därtill ansvar inte Leverantören för fel om Kunden agerat i strid med Avtalet eller om Kunden överlåtit, lånat ut eller i övrigt förflyttat Produkterna till tredje man.

- 9.4 För att få åberopa att Produkterna är felaktiga ska Kunden anmäla felet till Leverantören inom skälig tid efter Kunden märkt, eller bort märkt, felet. Kunden ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig. Vid köp ansvarar Leverantören endast för fel som påtalas inom ett år från leveransdagen

10. GARANTI

- 10.1 Leverantören garanterar att Produkterna är fria från produktions- eller konstruktionsfel samt defekter i material under den tid som framgår vid köptillfället.
- 10.2 Garantin gäller inte för de fall som framkommer av avsnitt 9.2 och/eller 9.3 ovan.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 11.1 Leverantören ansvarar för skador, som orsakats genom försummelse av Leverantören eller av Leverantörens anställda.
- 11.2 Oberoende av vållande svarar Kunden för all skada som genom Produkternas brukande, transport eller på annat sätt orsakar sak eller person.
- 11.3 Därtill ansvarar inte Leverantören för skada för de fall som anges i punkt 8.2 ovan, om Kunden agerat i strid med Avtalet eller om Kunden överlåtit, lånat ut eller i övrigt förflyttat Produkterna till tredje man.
- 11.4 Leverantörens skadeståndsansvar enligt detta Avtal ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om 50 % av kontraktssumman berörd påstådd felaktig Produkt eller Utbildning.
- 11.5 Part ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information.

12. KONTAKTUPPGIFTER

- 12.1 Parterna ska vid Avtalets ingående utse varsin kontaktperson för Avtalet.

- 12.2 Det åligger under avtalstiden Kunden att säkerställa att Leverantören har och delges korrekta och relevanta uppgifter som Leverantören behöver för att utföra sina åtaganden under Avtalet, exempelvis aktuella uppgifter till vilken kontakt säkerhetsmeddelanden ska gå.

13. PERSONUPPGIFTER

- 13.1 Vardera parten åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas som del av Avtalet och att tillhandahålla en kopia eller hänvisning till den andra partens integritetspolicy.
- 13.2 Ingen av parterna har rätt att på något sätt dela personuppgifter som del av utförandet av Avtalet med den andra parten utan att skriftligt avtal om delning av personuppgifter eller Personuppgiftsbiträdesavtal ingåtts mellan parterna. Om part trots detta delar personuppgifter med den andra parten ansvarar den part som delar personuppgifter ensamt för eventuella kostnader och sanktionsavgifter som parterna kan komma att åläggas med anledning av detta.

14. FORCE MAJEURE

- 14.1 Om Leverantören till följd av force majeure inte kan fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet äger Kunden inte på grund härav göra gällande några påföljder.
- 14.2 Med force majeure förstås att prestation försvåras, förhindras eller försenas på grund av att en omständighet inträffat som ligger utanför Leverantörens kontroll och som Leverantören inte kunnat förutse och vars följderna Leverantören inte heller skäligen kunnat undvika eller förhindra, såsom exempelvis pandemi, epidemi eller annat sjukdomsutbrott, krig, uppror eller upplöpp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, allmän varu- eller tjänsteknapphet, strömavbrott, knapphet på transportmedel, arbetskonflikt, naturkatastrofer, inskränkningar i fråga om drivkraft, eldsvåda, fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, vilka har sin grund i sådan omständighet som anges i denna punkt, samt varje annan liknande omständighet som Leverantören inte rimligen kan råda över.

15. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Leverantören har rätt att justera villkoren i detta avtalsdokument (Allmänna villkor för näringsidkare). Om så sker ska Leverantören meddela Kunden minst en månad innan de

justerade villkoren träder i kraft. Meddelande om uppsägning enligt denna punkt ska delges Leverantören senast två (2) månader från att Kunden tagit del av Leverantörens meddelande om villkorsändring.

16. ÖVERLÅTELSE

Part har inte rätt att utan den andra partens skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till tredje man. Leverantören äger däremot rätt att överlåta sin rätt till betalning.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 17.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 17.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.
- 17.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara svenska.
- 17.4 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte vidarebefordras till tredje person utan den andra partens samtycke. Sekretessåtagandet omfattar inte vidarebefordran av information som krävs enligt tvingande lag, domstols- eller myndighetsbeslut, för att tillvarata legitima legala intressen, eller för att verkställa, överklaga eller klandra en dom eller skiljedom.

